

**A Fővárosi Autópiac járműpiac
H Á Z I R E N D J E**
**egységes szerkezetbe foglalva, dőlt szedéssel jelölve a
2021. július 10-én hatályba lépett módosításokat**

A Budapest XIX. kerület Nagykőrösi út 162. sz. alatt működő, **Fővárosi Autópiac elnevezésű járműpiac** házirendjét – figyelemmel a 55/2009. (III.13.) Korm. rendeletben (A vásárokról és a piacokról), foglaltak alapján - az alábbiakban határozom meg:

A Házirend hatálya, általános rendelkezések

1. A jelen házirend a Fővárosi Autópiac területén működő vállalkozásokra, az ott tartózkodó valamennyi természetes és jogi személyre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre kötelező érvénnyel kiterjed.
2. A Fővárosi Autópiac elnevezésű járműpiacot a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* fenntartóként és üzemeltetőként működteti. A Fővárosi Autópiacot a Bp. Főv. XIX. ker. Ök. Polgm. Hiv. jegyzője az 55/2009. (III.13.) Korm. rendelet szerint nyilvántartásba vette.
3. A Fenntartó-üzemeltető adatai:
 - a) neve: *BUDAPEST VÁSÁRÁRCSARNOKAI Piacokat, Üzletközpontokat és Vásárcsarnokokat Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság*
(röv. cégnév: *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*)
 - b) székhelye: 1117 Budapest, Körösy József utca 7-9.
 - c) telephely címe: 1194 Budapest, Nagykőrösi út 162.
 - d) telefon- és fax-száma: 06-1-282-5819, 06-1-282-5820
 - e) elektronikus lev. címe: titkarsag@fap.hu
 - f) weboldala: www.fap.hu,
 - g) a hivatkozott nyilvántartás sorszáma: 2/2009. (Bp. Főv. XIX. ker. Polgm. Hiv.) A nyilvántartásba vételről rendelkező határozat megtekinthető a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* titkarságán, továbbá a telephelyen (1194 Budapest, Nagykőrösi út 162).
4. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* feladata a Fővárosi Autópiac, mint járműpiac üzemeltetésével, kezelésével, az árusítóhelyeknek, helyiségeknek és a Fővárosi Autópiac helyhasználóival, bérlőivel (a továbbiakban: bérlő) történő szerződéskötés, a szerződés karbantartásával kapcsolatos feladatok ellátása, és a Fővárosi Autópiac rendjének folyamatos ellenőrzése és felügyelete.
5. A Fővárosi Autópiac járműpiac a nyitvatartási rendjében meghatározott időintervallumban kereskedelmi forgalom számára nyitva tartott magánterület, kereskedelmi és szolgáltató tevékenységet folytató – a fenti jogszabályokban foglaltak szerinti – járműpiac.
6. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a látogatók, ügyfelek és bérlők személyes adatait bizalmasan, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete, továbbá az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján, azzal összhangban kezeli.
7. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*, mint fenntartó-üzemeltető a Fővárosi Autópiac közútkapcsolatainál és a Fővárosi Autópiac területén vagyonvédelmi szakcég által portásokat, valamint személy- és vagyonőröket (Biztonsági és Porta Szolgálat) foglalkoztat a Házirend, a működési és közlekedési szabályok betartatása, az Autópiac problémamentes működése érdekében. A portaszolgálati feladat ellátása, a Biztonsági és Porta Szolgálat személy- és vagyonőreinek, szolgálat- és magasabb szintű vezetőinek intézkedései azonosak a fenntartó képviselőinek eljárásával, a hatályos jogszabályok alapján a Fővárosi Autópiac területén tartózkodókra kötelező érvényűek.
8. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a gépjárművek vezetővel szemben a hatályos jogszabályok, jelen Házirend, illetve a KRESZ megszegőivel szemben, a jegy, bérlet nélkül vagy érvénytelen jeggyel, illetve jogosulatlanul a Fővárosi Autópiac területén tartózkodó gépjárművek vezetővel szemben – függetlenül attól, hogy a vezető bérlő vagy látogató – pótdíjat szab ki a hatályos díjsszabás szerint.
9. A pótdíj kikényszerítésének eszközeként a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* képviselője, illetve a Biztonsági Szolgálat az érintett gépjárműre kerékbilincset (kerékszárat) helyez fel, azt jegyzőkönyvezi. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a hatályos bérleti szerződésekben rögzítettek szerint lejárt esedékességű tartozás esetén is jogosult az adós gépjárművére kerékbilincset felhelyezni.

10. A 2011. évi XLI. törvénnyel módosított 1999. évi XLII. törvény rendelkezései alapján a Fővárosi Autópiac egész területén dohányozni tilos, kivételt képeznek a Fővárosi Autópiacra a dohányzásra kijelölt helyek.

a.) A Fővárosi Autópiac azon bérleményeiben, amelyek a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* tulajdonát képezik és bérlő, használó használatában vannak, a Fővárosi Autópiac Ügyfélcentrumában, a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* valamennyi irodahelyiségében, üzemi területén, a vendéglátó ipari egységek és *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* irodaépületei közötti teraszon, raktár és egyéb helyiségeiben, hasznosításon kívüli bérleményeiben, jegyértékesítő és őrhelyeken, tartózkodókban, a Használtcikk Piac - Autópiac parkoló működtetésével összefüggésben a Használtcikk Piac - Autópiac parkolóban és a működéséhez üzemeltetett jegyértékesítő helyen és őrhelyen, továbbá a Fővárosi Autópiac északi és déli közútkapcsolatainak felállított őrhelyein dohányozni tilos!

b.) A Fővárosi Autópiac szabadterületi részein kizárólag a kijelölt helyeken szabad dohányozni.

c.) Dohányzási helyként a Fővárosi Autópiac területén a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* fenntartóként az alábbi helyeket jelöli ki:

Fővárosi Autópiac

DH1 - Ügyfélcentrum Nagykörösi út felőli bejárata előtti parkoló,

DH2 - a vendéglátó ipari egységek épületei és a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* épületei közötti teraszon az igazgatói épülettel szemben,

DH3 - a Fővárosi Autópiac déli szabadpiaci területén, a Nagykörösi út felőli oldalon a déli kaputól számított 4. sor végén,

DH4 - a Fővárosi Autópiac déli szabadpiaci területén, a Nagykörösi út felőli oldalon a déli kaputól számított 1. sor végén,

DH5 - a Fővárosi Autópiac déli szabadpiaci területén, a vasútsor felőli oldalon a déli kaputól számolt 5. sor végén,

DH6 - a Fővárosi Autópiac déli, bérlői területén, a vasútsor felőli oldalon a Főkaputól számolt 3. sor végén,

DH7 - a Fővárosi Autópiac középső területén, a Fő utca elején a Főbejárattal szembeni reklámtábla előtt,

DH8 - a Fővárosi Autópiac középső területén, a Fő utca végén az 1. pavilon mellett,

DH9 - a Fővárosi Autópiac középső területén, az autószozi „nézőtér” büfé melletti részén, DH10

- a Fővárosi Autópiac középső területén, a Berényi autókereskedés utáni, 5. sor végén,

DH11 - a Fővárosi Autópiac középső területén a műszaki térnél, a WC melletti murvás területrész végén,

DH12 - a Fővárosi Autópiac északi közútkapcsolat – Nagykörösi úttól számított 5 m-en túli - bevezető járdaszakasz,

Használtcikk Piac parkoló:

DH14 - a beléptetési hely és az épület fal közötti 2 méter széles sáv.

d.) A Fővárosi Autópiac területén lévő, a bérlő, használó tulajdonában lévő felépítmények vonatkozásában a dohányzás tilalmáról a bérleti szerződés hatálya alatt a bérlő köteles rendelkezni; azonban a bérlők és alkalmazottaik jelen Házirend, valamint az azt megalapozó törvényi szabályozás rendelkezéseit kötelesek betartani, illetve betartatni.

e.) A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* dolgozói, a vállalathoz érkező partnerek, vendégek számára

dohányzás kizárólag a kijelölt helyeken lehetséges.

11.

a.) A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*, mint a Fővárosi Autópiac fenntartója az 55/2009. (III.13.) sz. kormányrendelet 2.§ (3) bekezdése szerint – figyelemmel arra, hogy a Fővárosi Autópiac egyidejűleg 300 főnél nagyobb befogadó képességű járműpiac, továbbá jelentős mértékben szabadtéren üzemel, illetve az egyidejűleg résztvevők létszáma az 1000 főt meghaladhatja – az emberek életét, egészségét és környezetét, anyagi értékeit súlyosan veszélyeztető vagy károsító esemény bekövetkeztére vonatkozó biztonsági tervet készített és hatályban tart. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* fenntartóként – amennyiben a Fővárosi Autópiac biztonságát veszély fenyegeti – a működést felfüggeszti.

b.) A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* Biztonsági Tervének egy példánya a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft 1117 Bp. Kőrösy József utca 7-9.szám alatti* Titkárságán, egy példánya a Fővárosi Autópiac telephelyen, egy példánya a Fővárosi Autópiac ügyeletes vezetőjénél, egy példánya a Biztonsági és Porta Szolgálat szolgálatvezetőjénél található.

c.) A Biztonsági Terv tartalmazza a Fővárosi Autópiac helyszínének baleset, elemi csapás, közveszéllyel fenyegetés, tömeges rendbontás esetére vonatkozó kiürítési, menekítési tervét; a Fővárosi Autópiac működésében az időjárás változásának folyamatos nyomon követésének kötelezettségét.

d.) A Fővárosi Autópiac Biztonsági Tervének hatálya kiterjed valamennyi azon természetes és jogi személyre, akikre, illetve amelyekre jelen Házirend hatálya kiterjed. A Biztonsági Tervet a jogszabályokban, illetve a Biztonsági Tervben rögzített feltételek, események bekövetkeztekor kell alkalmazni. A Biztonsági Tervbe az arra jogosult és illetékességgel bíró személy, illetve szervezet képviselője tekinthet be.

A bérlő vállalkozások, üzletek, kereskedések működésére, a szolgáltatási és kereskedelmi tevékenységre vonatkozó szabályok

12. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* minden leendő bérlő számára írásbeli kérelem, megkeresés alapján tájékoztató anyagot biztosít a bérleti szerződéskötés feltételeiről és lehetőségeiről. A tájékoztató áttekintése után a leendő bérlő dönthet arról, hogy amennyiben megfelel a feltételeknek, a Fővárosi Autópiacon bérlőként kíván-e tevékenységet folytatni. Ezek után kerülhet sor a bérleti szerződés megkötésére.
13. A Fővárosi Autópiacon az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások megtartásával, a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* hatályos bérleti szerződésben foglaltak alapján motorkerékpár, személygépjármű és a bérleti szerződésben kikötött korlátozásokkal tehergépjármű kereskedelmi, valamint szerződéses keretek között, engedéllyel vendéglátó ipari, gépjármű kereskedelemhez, autózáshoz kapcsolódó kiskereskedelmi, szolgáltatói, illetve szintén szerződéses keretek között reklám tevékenység folytatható.
A helyhasználat, a bérlői működés feltételeit az erre vonatkozó szerződés és a jelen Házirend tartalmazza, továbbá a fenntartó által kiadott hatályos igazgatói utasítások szabályozzák. A Házirend a szerződés mellékleteként annak szerves és elválaszthatatlan része.
14. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*, mint a Fővárosi Autópiac fenntartó-üzemeltetője az 55/2009.(III.13.) sz. kormányrendelet 7.§ (3) bekezdése szerint köteles a Fővárosi Autópiacon kereskedelmi tevékenységet végző bérlőkről naprakész nyilvántartást vezetni. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a bérlők személyes adatait bizalmasan, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete, továbbá az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján, azzal összhangban kezeli. Bérlő a bérleti szerződés aláírásával hozzájárul a különböző adatait is tartalmazó nyilvántartás vezetéséhez.
15. A bérlő a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* vagy más ellenőrzési tevékenységet végző személy részére hitelt érdemlően köteles igazolni helyhasználati, bérlői és gépjármű-kereskedői jogosultságát. Ennek érdekében köteles magánál tartani a bérleti szerződés és a Bp. Főv. XIX. ker. Önk. Polgármesteri Hivatal által kiadott üzletnyitási és –működési engedélyének egy-egy példányát. Aki nem tudja igazolni bérlői, illetve autókereskedői jogosultságát, köteles azonnali hatállyal elhagyni a Fővárosi Autópiac területét.
16. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a tartós használatra, bérletre alkalmas árusítóhelyért, bérleményért havi használati díjat (bérleti díjat) állapít meg, amelyet a bérlő a szerződésben meghatározott feltételek szerint köteles megfizetni. A bérlő az árusítóhelyet, bérleményt albérletbe nem adhatja és annak használatát a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* előzetes engedélye és szerződésmódosítás nélkül semmilyen formában másnak nem engedheti át.
17. A bérlő az általa jogszerűen elfoglalt árusítóhelyet (helyiséget) köteles rendeltetészerűen használni. E rendelkezés megszegésének észlelésekor a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* vagy annak képviselője jogosult felszólítani a bérlőt a rendeltetésellenes használat azonnali megszüntetésére. Ennek eredménytelensége esetén a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* jogosult a bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani.
18. A bérlő csak a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* előzetes írásos engedélyével végezhet átalakítást, elektromos berendezés felszerelését az általa jogszerűen elfoglalt helyen (helyiségben). Ennek elmulasztása esetén a bérlő köteles saját költségére és veszélyére az eredeti állapotot helyreállítani és az egyéb károkat megtéríteni.
19. A bérlő köteles megtéríteni a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*-nek mindazokat a károkat, amelyeket az általa jogszerűen használt árusítóhelyen vagy a Fővárosi Autópiac területén vétkesen vagy gondatlanságból okozott.
A biztosítás-közvetítési, gépjármű finanszírozási tevékenység külön e célból a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*-vel kötött szerződés és a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* engedélye alapján végezhető. Más jellegű finanszírozási, kapcsolt vagy közvetett banki, hirdetési, egyéb ügynöki tevékenység végzése szigorúan tilos.

20. A Fővárosi Autópiacon még működési engedéllyel rendelkező üzletben (autókereskedésben, egyéb más üzletkörű üzletben) sem hozható forgalomba:
- nemesfém és az abból készült ékszer, drágakő;
 - gyógyszer, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású anyag és készítmény, valamint állatgyógyászati készítmény;
 - kábítószernek és pszichotrop anyagnak minősülő termék;
 - mérgező és veszélyes anyag;
 - látást javító szemüveg, kontaktlencse;
 - fegyver, lőszer, robbanó- és robbantószer, külön jogszabály alapján II., III., IV. vagy V. osztályba tartozó pirotechnikai termék, gázspray;
 - „A” és „B” tűzveszélyességi osztályba sorolt anyag;
 - kulturális javak;
 - védett vagy fokozottan védett, valamint nemzetközi egyezmény hatálya alá tartozó növény-, illetve állatfaj egyede, egyedének része, illetve származéka, preparátuma;
 - olyan termékek vagy hulladékok, amelyek forgalomba hozatala előzetes vagy egyéb engedélyhez kötött, vagy amelyek forgalomba hozatala jogszabályba ütközik.
21. A Fővárosi Autópiacon a bérlők kötelesek betartani az árusítóhelyre (autókereskedésre), az árusítást, szolgáltatást végző személyekre és az árusított, szolgáltatott termékekre vonatkozó kereskedelmi közegészségügyi, köztisztasági, tűz-, vagyon-, és munkavédelmi előírásokat. A bérlő köteles autókereskedelmi tevékenysége során a gépjárművek kezelésekor, tárolásakor tűzveszélyességi szempontból fokozott óvatossággal eljárni. Az autókereskedésben üzemanyag, illetve tűzveszélyes kenőanyag, festék nem tárolható. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a Fővárosi Autópiac bérlői számára szakmai anyag kiadásával, illetve bejárások alkalmával tanácsadással segítséget nyújt tüzmelőzési és munkavédelmi, higiéniai kérdések megoldásában. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* rendszeresen ellenőrzi az autókereskedések közegészségügyi, tüzmelőzési és munkavédelmi állapotát és a bérlők idevonatkozó kötelezettségeinek teljesítését.
22. A Fővárosi Autópiacon elhelyezett gépjárművek, irodai berendezések, az autókereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó eszközök, vagy bármely bérlő által behozott és bérleményében tartott tárgyi eszköz megőrzése, kezelése és tárolása kizárólag a bérlő feladata. Az előbb felsorolt dolgokban bekövetkező kárért a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft-t* csak akkor terheli felelősség, ha azt külön megbízás és jegyzék alapján – a felelős őrzés, mint szolgáltatás ellenértéke fejében – a bérlőtől megőrzésre átvette.
23. A bérlő a hatályos 55/2009. (III.13.) sz. Korm. rendelet előírásai szerint köteles cégnevét, üzletének nevét, levelezési és elektronikus levélcímét, üzletének nyitva tartását cégtábláján - az általa jogszerűen használt árusítóhelyen *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft-vel* történt előzetes egyeztetés alapján - kifüggeszteni.
24. A bérlő az árusítóhelyen és annak közvetlen környékén köteles minden szemetet és hulladékot folyamatosan összetakarítani és a szelektív hulladékgyűjtésre vonatkozó előírásoknak megfelelően a kijelölt tárolóba tenni. A Fővárosi Autópiac bérleményeken kívüli takarítását a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* végzi, gondoskodik a hulladék elszállításáról.
25. A bérlőnek tilos a Fővárosi Autópiac területére hulladékot behozni! A bérlő kötelessége a gépjármű értékesítési tevékenysége során, a bérlői területén keletkezett veszélyes hulladékok és használt autógumi abroncsok hulladékgyűjtő helyre történő elszállítása.
26. A Fővárosi Autópiac bérlői kizárólag az általuk bérelt területen helyezhetnek el gépjárműveket, illetve vállalkozásuk működéséhez szükséges egyéb tárgyi eszközöket. A Fővárosi Autópiac más területe ilyen célból csak bérleti szerződés létesítése után vehető igénybe, e nélkül többlet területhasználatra nincs mód. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a terület-többlethasználatot megvalósító bérlő részére a többletterület bérleti díjával megegyező használati díjat számláz ki a használat időtartamára.
27. A Fővárosi Autópiac területén a bérlő hatályos bérleti szerződésében foglaltaktól, illetve a Bp. Főv. XIX. ker. Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Hatósági és Ellenőrzési Iroda által kiadott működési engedélyben foglaltaktól eltérő kereskedelmi, szolgáltatói vagy egyéb tevékenység gyakorlása a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* és a bérlő közötti bérleti szerződés azonnali hatályú, rendkívüli felmondását vonja maga után. A gépjármű kereskedő bérlő által kiegészítő tevékenységként végzett hitel ügyintézési és biztosításközvetítési szolgáltatás megkezdése előtt a bérlő köteles a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft-nél* szerződésmódosítást kezdeményezni az adott új szolgáltatási tevékenység vonatkozásában.
28. Valamennyi, a Fővárosi Autópiacon működő gépjármű kereskedő vállalkozás a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* által életbeléptetett és hatályos hitel ügyintézési és biztosításközvetítési

- szolgáltatásokra vonatkozó szabályzat hatálya alá tartozik, ezért valamennyi gépjármű kereskedő vállalkozás köteles az abban foglaltakat maradéktalanul betartani.
29. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* minden évben a téli időjárás beállta előtt igazgatói utasítás formájában adja ki a hó- és síkosság mentesítési feladatokat tartalmazó szakmai anyagát, amely a Fővárosi Autópiac területén működő bérlőkre kötelező hatállyal bír.
 30. A Fővárosi Autópiac területén gépjármű-javítási tevékenység, szerviz szolgáltatás végzése, ezen belül különösen olajcsere, karosszériajavítás, fényezés tilos! A Fővárosi Autópiac területén az ott működő autókereskedő bérlők gépjármű teljes körű, autómosással egybekötött nagytakarítását nem végezhetik el, kizárólag járműportalanítási tevékenységre van lehetőségük.
 31. A Fővárosi Autópiac területén működő, autókereskedelmi tevékenységet folytató bérlő vállalkozások kizárólag működő- és járóképes gépjárműveket tárolhatnak és értékesíthetnek a bérlői területükön. A Fővárosi Autópiac területén kerekek nélküli, „felbakolt” gépjárművet, bontott gépjárművet, gépjármű fődarabot tárolni, illetve gépjármű bontást végezni tilos.
 32. A Fővárosi Autópiac területén engedély nélkül reklámtevékenység folytatása, szórólapozás tilos! Molinó kihelyezéséhez a bérbeadó *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* engedélye szükséges. Az engedély nélküli reklámtevékenység folytatóival, a szórólapozást végzőkkel, illetve a molinót engedély nélkül kihelyezőkkel szemben a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* Biztonsági és Porta Szolgálata, illetve a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* képviselője járhat el.
 33. A Fővárosi Autópiac területén kizárólag a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* engedélyével lehet fényképfelvételt, hang- és képanyagot, továbbá video- és filmfelvételt készíteni! Az engedélyt minden esetben, az előzetesen benyújtott írásbeli kérelem alapján a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* adja ki. Fényképfelvétel készítés esetén, nem engedély kötelesek az autóvásárlás céljából készítendő, magán felhasználású fényképfelvételek. Az engedély nélkül fényképfelvételt, hang- és képanyagot, továbbá video- és filmfelvételt készítő személyekkel szemben a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* Biztonsági Szolgálata, illetve a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* képviselője járhat el.
 34. A Fővárosi Autópiacon bármely mozgóárusítási tevékenység folytatása tilos! Az ilyen tevékenységgel végzőkkel szemben a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* Biztonsági és Porta Szolgálata, illetve a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* képviselője járhat el.
 35. A Fővárosi Autópiac rendjét, az autókereskedelmi tevékenységet, az eladásra kínált járműveket, valamint a vonatkozó jogszabályi előírások megtartását a jegyző, a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* piacfelügyelője, vagy más munkatársa, az ellenőrzésre jogosult más hatóságok, valamint tagjaik tekintetében a területi gazdasági kamarák ellenőrzik.
 36. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* képviselőjében eljáró vezető munkatárs, piacfelügyelő, vagy az e feladattal megbízott más dolgozó, a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* Biztonsági Szolgálatának szolgálatvezetője köteles és jogosult a Fővárosi Autópiac rendjére, azaz a Házirendre vonatkozó előírások betartását ellenőrizni és annak megszegőivel a Házirendben meghatározott módon eljárni. Tevékenysége az ellenőrzésre jogosult hatóságok jogkörét nem érintheti. A házirend rendszeres és súlyos megszegése esetén az ellenőrzést végző kezdeményezheti *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*-nél a bérleti szerződés felmondását.
 37. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* vezető munkatársa, piacfelügyelője, a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* Biztonsági Szolgálatának szolgálatvezetője jogosult vizsgálni a helyhasználati jogosultságot.
 38. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* jogosult elrendelni a Fővárosi Autópiac járműpiac egész területén a kártevőirtást, melyet a helyhasználó köteles tűrni, valamint felszólítani a helyhasználót a takarításra.
 39. A Fővárosi Autópiac területén szolgáltatói tevékenységet kizárólag a bérleti szerződéssel rendelkező bérlők, illetve a napi szolgáltatói belépőjeggyel, vagy havi szolgáltatói bérlettel rendelkező ügyfelek végezhetnek. A napi szolgáltatójegy, vagy havi szolgáltató bérlet az azt megvásárló szolgáltató részére biztosítja azt a jogot és lehetőséget, hogy a jegy, illetve bérlet érvényességi ideje alatt a Fővárosi Autópiac területén bérlő vállalkozások részére a jegy, illetve bérlet jogosultja szolgáltatásokat (pl. autóápolás, polírozás, vizsga és átírási ügyintézés, kis javítás, karbantartás, autó hozom-viszem szolgáltatás, stb.) végezzen. A szolgáltatójegy és bérlet a Fővárosi Autópiac jegyértékesítő pénztáraiban váltható meg. E szabály megsértőivel szemben a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* pótdíjazást és közigazgatási-, illetve szabálysértési eljárást kezdeményez.
 40. A Fővárosi Autópiacon megvalósuló használati jogviszony esetén a használó vonatkozásában jelen Házirendben a bérlőkre vonatkozó szabályokat kell kötelezően alkalmazni.

Nyitvatartási, beléptetési rend, közlekedésre, gépjárművek elhelyezésére vonatkozó általános szabályok

41. A Fővárosi Autópiac nyitvatartási idejét a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*, mint fenntartó határozza meg. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a nyitvatartási időre vonatkozó hirdetményt a járműpiac bérlőinek kiadja, ezzel egyidejűleg jól látható helyen köteles elhelyezni, weboldalán megjeleníteni. A Fővárosi Autópiac területén működő bérlők csak a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* által meghatározott nyitvatartási idő alatt tarthatnak nyitva. A nyitvatartási idejükről a vásárlókat, ügyfeleket jól látható helyen elhelyezett hirdetményen kötelesek tájékoztatni.
42. Belépővel rendelkező bérlők hétköznap és hétvégén a piaczáras időpontját követően 20.00 óráig tartózkodhatnak bérleményük területén, a vállalkozásuk működésével, adminisztrációs és egyéb feladatok ellátásával kapcsolatos tevékenység céljából. 20.00 óra és másnap 06.00 óra között a Fővárosi Autópiac zárva tart, ezen időszakban a bérlői belépési engedélyek nem érvényesek.
43. A Fővárosi Autópiac területére ügyfél gépjárművel, motorkerékpárral az aktuális napijegy vagy bérlet megváltása után léphet be. A napijegy a megváltása napján, a bérlet a feltüntetett időszakra jogosít a Fővárosi Autópiac területén gépjárművel történő benntartózkodásra. Gyalogosan, kerékpárral érkező ügyfél díjmentesen léphet be a Fővárosi Autópiac területére és a nyitva tartás ideje alatt tartózkodhat ott. Bérlő a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* által kiadott belépési engedéllyel, munkavállaló a munkáltatói igazolvánnyal, más, hivatalos célból érkező gépjármű a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* mint fenntartó engedélyével vagy bérlő beléptetése által, a Biztonsági és Porta Szolgálat azonosítása és dokumentálás után léphet be a Fővárosi Autópiac területére. Ettől eltérő rendben, jogosulatlanul történő gépjármű-beléptetés a gépjármű vezetőjével szemben pótdíjazást von maga után.
44. A Fővárosi Autópiacra hétfői napokon, gépjárművel érkező ügyfelek részére hétfői gépjármű-látogatójegy váltható. A hétfői gépjármű-látogatójegy a nyitvatartás időtartama alatt hétfői napon 10:00 órától váltható. A jegyet vásárló ügyfél személygépjárművel behajthat a Fővárosi Autópiac területére, ott a gépjárművel szabadon közlekedve megtekintheti az eladásra kiállított gépjárműkínálatot, illetve a gépjárművel a kijelölt helyeken várakozhat, ugyanakkor gépjárművét eladásra nem helyezheti el, a gépjárművön ilyen jellegű feliratokat nem helyezhet el. A hétfői gépjármű látogatójegy megváltása esetén a gépjármű eladásra történő elhelyezése, kínálása, a gépjárművön eladó tábla elhelyezése pótdíjazást és a hétfői napijegy megvásárlási kötelezettségét vonja maga után az adott ügyfél részére.
45. A Fővárosi Autópiacra működő bérlő vállalkozások számára hétköznap, hétfőtől-péntekig a téli nyitva tartási rend ideje alatt 17.00-18.00 óráig, a nyári nyitva tartási rend ideje alatt pedig 18.00-19.00 óráig kereskedői ügyfélfogadás végezhető. Ezen időszakban a Fővárosi Autópiac autókereskedő bérlői a hozzájuk konkrét autókereskedelmi ügyben érkező ügyfeleket fogadhatják úgy, hogy az ügyfelet a Főkapun kell az autókereskedőnek beléptetni, és az adott ügyintézés a téli nyitva tartási rend ideje alatt legkésőbb 18.00 óráig, nyári nyitva tartási rend ideje alatt pedig legkésőbb 19.00 óráig be kell fejezni, az ügyfélnek ezen időpontig távoznia kell a Fővárosi Autópiacról. Téli nyitva tartási rend ideje alatt 17.50 óra után, nyári nyitva tartási rend ideje alatt pedig 18.50 óra után ilyen célból ügyfél már nem léptethető be a Fővárosi Autópiac területére.
46. A Fővárosi Autópiacra működő bérlő vállalkozások alkalmazottjai a Fővárosi Autópiac területére történő rendszeres belépésükhöz a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*-től belépési engedélyt kötelesek igényelni. A belépési engedély a bérlő rendeltetészerű és szerződészerű működése esetén, tartozásmentes pozíciójában, jogosult dolgozó adataival kitöltött adatlap és mellékelt fénykép leadása után adható ki. A belépési engedély névre szóló, másra át nem ruházható, az a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* tulajdonát képezi. A belépési engedélyt a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* bármikor visszavonhatja, módosíthatja.
47. A bérlői belépési engedély a Fővárosi Autópiac e célból megnyitott közútkapcsolatain történő belépésre és a bérlő vállalkozás bérleményébe történő behajtásra, az ott történő működésre, a Fővárosi Autópiacra történő közlekedésre, gépjárműmozgatásra, áru, készletmozgatásra jogosít. A belépési engedéllyel tilos a Fővárosi Autópiac szabadpiaci területén gépjárműveket elhelyezni, a kijelölt parkolóhelyen kívül más területre várakozni.
48. A Fővárosi Autópiacra a KRESZ szabályai érvényesek, a területen belül 5 km/órás sebességkorlátozás van érvényben, a gépjárművel behajtók kötelesek fokozott figyelemmel a magassági korlát betartása mellett közlekedni. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* jogosult a Fővárosi Autópiacra behajtó, illetve távozó gépjárműveket regisztrálni, a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* Biztonsági Szolgálat a hatályos vagyonvédelmi törvény szerint jogosult gépjármű és csomag ellenőrzést végezni. A Fővárosi Autópiacra az ott működő bérlő képviselője, alkalmazottjai nyitvatartási időben a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* által kiadott belépési

engedéllyel léphetnek be, illetve léptethetnek be járművet. Zárva tartási időben kizárólag az éjszakai belépővel rendelkező bérlő gépjármű beléptetése, illetve elvitele, elszállítása, vagy az autókereskedelmi tevékenységhez szorosan kapcsolódó ügyben, legfeljebb 30 perc időtartam erejéig léphet be, hajthat be, valamint tartózkodhat bent a bérlő a Fővárosi Autópiac területére, illetve területén.

49. Az árusítóhelyeket és az azok közötti területeket, utakat járművekkel, használaton kívüli és egyéb eszközökkel elfoglalni tilos! Zárás után a Fővárosi Autópiac úthálózatának bármely szakaszán gépjárművet hagyni tilos, ilyen esetben a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* kerékszárta helyez el a gépjárművön.
50. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a Fővárosi Autópiac nyitását megelőzően és a zárás után két óra időt biztosít a bérlőknek az árusításhoz szükséges előkészületekre, valamint a zárás utáni takarításra, illetve adminisztrációs feladatok ellátására.
51. A Fővárosi Autópiac területére kedvtelésből tartott állatot csak és kizárólag az állat tartójának (tulajdonosának) felelősségére, speciális és szakszerű szállítóeszköz és/vagy póráz, valamint szükség esetén szájkosár alkalmazásával lehetséges bevinni. A bevitt állat a járműpiac működési rendjét nem zavarhatja, az ott tartózkodó dolgozókat és ügyfeleket nem zavarhatja, és nem veszélyeztetheti.
A járműpiac területére a bevitt állat nem piszkíthat, ennek esetleges megtörténte esetén a bevitt állat gazdája köteles a keletkezett szennyeződést azonnal, szakszerűen, a higiéniai követelmények betartásával eltakarítani. Ez utóbbi elmaradása esetén a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a bevitt állat gazdájával vagy tulajdonosával szemben kártérítési igényt támaszt.

A gépjármű szabadpiac igénybevételének rendje, a látogatókra vonatkozó szabályok

52. A Fővárosi Autópiac szolgáltatásainak igénybevétele csak a Házirend elfogadásával történhet meg. A Fővárosi Autópiac területére történő belépéssel az ügyfél – függetlenül attól, hogy gépjárművel vagy gyalogosan érkezik – megerősíti, hogy elfogadja és betartja a Fővárosi Autópiac Házirendjét.
53. Attól az ügyféltől, aki a szabályokat nem tartja be, vagy megszegi a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* vezetése és munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, a Fővárosi Autópiac területéről indokolt esetben a Biztonsági és Porta Szolgálat személy és vagyoni erei eltávolíthatják. Ilyen esetben a napijegy, bérlet árának visszatérítésére az ügyfél nem tarthat igényt.
54. A Fővárosi Autópiac kínálatát a látogató ügyfél saját felelősségére tekinti meg, és a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*-vel szemben nem érvényesíthet kártérítési igényt, amennyiben személyi vagy anyagi kárát a Fővárosi Autópiacra részt vevő ügyfelek, látogatók szabályokat megszegő felelőtlen megatartása idézi elő.
55. A látogató ügyfél köteles betartani a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* által meghatározott biztonsági előírásokat, és nem folytathat olyan tevékenységet, amely a Fővárosi Autópiac működését zavarja vagy megghiúsítja, illetve a részt vevők testi épségét, egészségét, továbbá vagyoni javait károsítja vagy veszélyezteti. Az ezen kötelezettségek megszegéséből eredő kárért a látogató, egyéni ügyfél a kártérítésre vonatkozó általános polgári jogi szabályok szerint felelősséggel tartozik. A kártérítési felelősségen túl a néző szabálysértési vagy büntetőjogi felelősséggel is tartozik.
56. A Fővárosi Autópiacra a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* engedélyével – a működés részeként -video-, kép- és hangfelvétel készülhet, a napijegy tulajdonosa ezeken a felvételeken szerepelhet. A napijegy tulajdonosa ezzel kapcsolatban semmilyen jogi és anyagi követeléssel nem élhet a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*-vel vagy az eseményen jogszerűen felvételt készítővel szemben.
57. A Fővárosi Autópiac területére tilos fegyvert és olyan tárgyakat (pl. üveget, szűrő- vágóeszközt, botot, nyeles esernyőt, pirotechnikai anyagot vagy bármilyen sérülést okozó tárgyat) bevinni, amelyek a Fővárosi Autópiac működését, továbbá a személyi és vagyonbiztonságot veszélyeztetik. Tilos tüzet okozó tevékenységet folytatni. Dohányozni kizárólag a kijelölt helyen lehetséges.
58. A Fővárosi Autópiac területére nem léphet be olyan személy, aki alkohol, kábítószer vagy bódító hatású szer hatása alatt áll, vagy ilyeket tart magánál. Lázas, fertőző, vagy sérült nyílt sebfelülettel rendelkező személyek a Fővárosi Autópiac területére nem léphetnek be, illetve ott nem tartózkodhatnak érvényes napijeggel, bérlettel, bérlői jogosultság alapján sem. Az ilyen személyektől a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, és a Fővárosi Autópiac területéről a személy- és vagyonőrök eltávolíthatják. A napijegy, bérlet árának visszatérítésére az érintett ügyfél ekkor nem tarthat igényt.
59. A Fővárosi Autópiac Házirendjét megsértő természetes személyekkel szemben a Biztonsági és Porta Szolgálat köteles intézkedni, az intézkedés során a hatályos jogszabályok figyelembevételével a házirendet megsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából a személy- és

vagyonőr okmányokat kérhet el, felszólíthatja a szabályok megszegőjét helytelen magatartásának befejezésére, az illetőt a Fővárosi Autópiac területéről kivezetheti, amennyiben mindez eredménytelen, rendőrségi intézkedést kezdeményezhet, a rendőrség kiérkezéséig az illetőt visszatarthatja.

60. A **BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.** – ünnepnapok kivételével – szombati és vasárnapi napokon a Fővárosi Autópiac erre kijelölt területrészein gépjármű szabadpiacot üzemeltet. A gépjárműszabadpiac szolgáltatásai nyitástól zárásig a szombati és vasárnapi napokon vehetőek igénybe a megfelelő jegy illetve bérlet megváltása esetén.
61. A Fővárosi Autópiac szabadpiaci területére gépjárművet napijegy, hétféligi bérlet, illetve napszaktól függően kiegészítő éjszakai tárolójegy megváltása után lehet elhelyezni.
A szabadpiaci területen a gépjárművek elhelyezése érkezési sorrendben történik. A gépjárművek az ún. murvázott területrészeken, merőlegesen az aszfalt utakra, egymástól ajtónyitási távolságra helyezhetők el. A gépjárművek szabadpiaci elhelyezését a Biztonsági és Porta Szolgálat végzi. A szabadpiac telítődése esetén a Biztonsági és Porta Szolgálat intézkedhet a fentiekől eltérő parkolási rend alkalmazásáról is. Ilyen esetben a Biztonsági és Porta Szolgálat intézkedése az irányadó.
Zárástól nyitásig csak bérlet vagy kiegészítő éjszakai tárolójegy megváltása után helyezhető el gépjármű.
62. A szabadpiacon egy napijegy megváltása ellenében egy gépjármű helyezhető el, a gépjármű mellett, illetve a gépjárművön kizárólag a gépjárműhöz tartozó és vele együtt értékesítendő tartozékok, kiegészítők, felszerelési tárgyak helyezhetők el.
63. Ezek mennyisége maximált: egy gépjárműhöz négy darab felni + gumiabroncs, egy darab autórádió, a rádióhoz tartozó nyolc darab hangszóró, az ülések számának megfelelő mennyiségű ülészet, egy garnitúra tetőcsomagtartó, sítartó, egy garnitúra emelőkészlet, szerszámkészlet, egy darab takaróponyva, illetve egy garnitúra vagy egy készlet olyan kiegészítő, amely az adott gépjármű használatának szerves részét képezi és az eladó tulajdonában van. Ezen mennyiségek feletti, illetve ezen eszközkörtől eltérő bármely dolog, eszköz gépjárműből, gépjárműről, gépjármű mellől, illetve a gépjárművet eladásra kínáló által történő árusítása, eladásra kínálása, értékesítése még újabb jegy megváltása esetén is szigorúan tilos, az ilyen eset szabálysértési eljárást von maga után.
64. A **BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.** lehetőséget biztosít arra, hogy az autós ügyfelek eladásra szánt gépjárműveiket hétféligi bérlet, megváltásával helyezték el. A bérlet, az éjszakai tárolójegyek és a másnapi napijegyek értékesítését nyitvatartási rendben foglaltak szerint a főbejáratnál lévő jegyértékesítés szolgáltató hely végzi.
65. Bármely típusú napijegy megvásárlásával egyidejűleg az ügyfél köteles – a jegyértékesítő kérdése alapján, a hatályos jogszabályi előírásokra figyelemmel – szóban gépjárművének azonosító rendszámát közölni. A jegyet váltó ügyfél (ideértve a látogatójegyet is) hozzájárul a rendszám (azonosító szám) jegyértékesítéssel együtt történő rögzítéséhez, ezen adat kezeléséhez. A **BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.**, mint a Fővárosi Autópiac fenntartó-üzemeltetője az 55/2009.(III.13.) sz. kormányrendelet 7.§ (3) bekezdése szerint köteles a Fővárosi Autópiacra gépjárművel, napijegy megváltása után belépő ügyfelekről naprakész nyilvántartást vezetni.
A szombati és vasárnapi, gépjármű szabadpiacra szóló napijegy, valamint a látogatójegy megvásárlásának feltétele, hogy a jegyet váltó ügyfél a **BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.** képviselője részére személyi igazolványát (személyazonosító igazolványát) felmutassa úgy, hogy abból az ügyfél neve és az okmány azonosítószáma rögzítésre kerüljön, az ügyfél által vezetett gépjármű rendszámával együtt. A gépjármű szabadpiacra szóló szombati és vasárnapi napijegy, valamint a látogatójegy megvásárlásával egyidejűleg a jegyet váltó ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az általa felmutatott személyi igazolvány (személyazonosító igazolvány) sorszáma, az ügyfél neve és az általa vezetett gépjármű rendszáma a **BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.**, mint a Fővárosi Autópiac fenntartó-üzemeltetője által, az 55/2009.(III.13.) sz. kormányrendelet 7.§ (3) bekezdése szerint vezetett nyilvántartásba rögzítésre kerüljön. A nyilvántartást a **BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.** – amennyiben az adott szombati, vasárnapi napokon a gépjármű szabadpiacon rendkívüli esemény nem történt, illetve a vasárnapi napot követő harmadik munkanap 16.00 óráig a gépjármű szabadpiac legutolsó hétféligi működésével összefüggésben bejelentés, panasz nem érkezik – a nyilvántartást a vasárnapot követő negyedik munkanapon megsemmisíti.
A **BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.** az ügyfelek személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete, továbbá az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján, azzal összhangban kezeli.
66. Szabadpiaci területre autókereskedésből vagy más tevékenységet végző bérlő által napijegy vagy bérlet megváltása nélkül gépjárművet elhelyezni tilos, ilyen esetben kerékbilincs felhelyezésére, és

pótdíj kiszabására kerül sor, második vagy ismételt esetben a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a bérlő bérleti szerződését felmondja.

67. Szabadpiac működésének időszakában autókereskedői vagy más bérleményi területre, kijelölt parkolóba eladásra szánt gépjárművet elhelyezni tilos. Ilyen esetben az előzőekben leírt kerékbilincs és pótdíj alkalmazására kerül sor.

Ügyfélcentrum szolgáltatásaink igénybevétele

68. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a Fővárosi Autópiac főbejárata mellett Ügyfélcentrumot működtet, amelyben a Magyar Posta Zrt. valamint a Szerencsejáték Zrt. szolgáltatásai, illetve hitelügyintézési szolgáltatás vehető igénybe.
69. Az Ügyfélcentrum külön közzétett nyitvatartási rend szerint tart nyitva, ezen belül a fent felsorolt szolgáltatási egységek külön nyitvatartási rend szerint működnek. Mindezt a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* az Ügyfélcentrumban, annak környékén, illetve hirdetményben és weboldalán közzéteszi.
70. A postai szolgáltatás a Kispest Autópiac PostaPartner hivatalának nyitvatartási ideje alatt, a Magyar Posta Zrt. szabályzatai szerint történhet, a szerencsejáték fogadóhely a Szerencsejáték Zrt. üzletszabályzata szerint üzemel.
71. Az Ügyfélcentrumban kizárólag az ott ügyintézését végző, vagy e célból várakozó ügyfél, illetve az ott dolgozó személy tartózkodhat. A kulturált magatartást megsértő vagy jogosulatlanul ott tartózkodó személyekkel szemben a Biztonsági és Porta Szolgálat személy- és vagyonőre intézkedni köteles, szükség esetén az illetőt kivezetheti.

Fogyasztóvédelem

72. A Fővárosi Autópiac területén az ügyfél, vásárló panaszával a részére termékértékesítést vagy szolgáltatást nyújtó vállalkozáshoz, ennek eredménytelensége esetén a fenntartó *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*-hez fordulhat. A fenntartó köteles a panaszt rögzíteni (ügyfél által benyújtott irat átvételével vagy jegyzőkönyv felvételével) és 30 napon belül az ügyben eljárni, arról a panaszt tájékoztatni.
73. A bérlőként működő vállalkozások saját bérleményükben, a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a szolgáltatási pontokon köteles kifüggeszteni a fogyasztóvédelmi eljárás alkalmazható lépéseinek sorrendjét, az eljárásokban megkereshető szervek, hatóságok pontos nevét, címét.
74. A bérlő vállalkozások és a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* saját szolgáltatásai vonatkozásában köteles a panaszkönyvet jól látható helyen kifüggeszteni.

Adatvédelem, adatkezelés

75. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* az adatvédelemmel és adatkezeléssel összefüggésben, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete, továbbá az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján, azzal összhangban jár el.
76. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* a belső GDPR szabályzatában rögzítettek szerint külön szabályozta az adatkezelést a látogatók és ügyfelek, továbbá a bérlők vonatkozásában.
77. A *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* GDPR szabályozása kötelező hatályú a Fővárosi Autópiacra jegyet váltó látogatók és ügyfelek, továbbá a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.*-vel bérleti jogviszonyban álló bérlők vonatkozásában is, melyet érintettek a Fővárosi Autópiacra történő belépéssel egyidejűleg elfogadnak.
78. A látogatók, ügyfelek és bérlőkre vonatkozó, *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* által elkészített adatkezelési tájékoztató elérhető a Fővárosi Autópiac weboldalán (fap.hu), továbbá a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* Titkárságán és a Fővárosi Autópiac Ügyfélcentrumában.

A jelen Házirendben nem szabályozott kérdésekben a 55/2009. (III.13.) Korm. rendeletben (a vásárokról és a piacokról), valamint a koronavírus járvány helyzettel összefüggő jogszabályokban, továbbá bérlők esetében a bérleti szerződésben foglaltak az irányadók.

Jelen módosított Házirend 2021.július10-én lép hatályba és hatálybalépésével a *BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.* által korábban kiadott Házirend hatályát veszti.

Budapest, 2021.június 30.

Földes Tamás s.k.

ügyvezető igazgató

BUDAPEST VÁSÁRCSARNOKAI Kft.

1117 Budapest, Kőrösy József utca 7-9.